

回答用紙

受付番号	第 10701 号
受付月日	令和元年 7 月 4 日
意見内容	地下の駐車場に降りたところ、混んでいる状況のようでした。ようやく警備員の方を見つけることができたので、「どのあたりに停めたらいいですか」と尋ねたところ、「(駐車場所) 自分で見つけて」となんとも言えない返事で嫌な思いをしました。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 ご来館の皆様が気持ちよく施設を使っただけできるよう、職員の接遇の向上に努めてまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 10702・3・4 号
受付月日	令和元年 7 月 12 日
意見内容	1F エントランスのエアコンから送風しかでていないことがある。冷たい風がでるように調整してください。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>館内のエアコンにつきましては、環境に配慮した省エネ対応を念頭に、環境省が推奨している適正温度となるよう、外気温度と照らし合わせてエアコンの温度設定を調整しており、外気温度と設定温度に差異がない場合には、一定時間冷気がでないこともありえます。</p> <p>施設を利用される皆様が快適に過ごしていただけるよう、今後とも適正な施設管理を行ってまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 10705 号
受付月日	令和元年 7 月 23 日
意見内容	火曜日なのにプラザが開館しているので驚きました。友達からは毎週火曜日が定休日と聞いていたので・・・。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>日々のご利用ありがとうございます。</p> <p>健康福祉プラザとしては、年末年始（12月29日から1月3日）以外は、朝9時から午後9時まで開館しています。ただし、台風接近等による警報発令時やイベント等により、臨時休館もしくは開館時間を変更する場合があります。</p> <p>また、プラザには市民交流センターをはじめ12のセンターがあり、各センターごとに、休館日や開所時間が違ってまいります（スポーツセンターは毎週火曜日が定休日となっております。火曜日が祝日の場合は、翌平日が定休日となります）。詳しくは、健康福祉プラザホームページやパンフレット等でご確認いただければ幸いです。</p>	

回答用紙

受付番号	第 10706 号
受付月日	令和元年 7 月 24 日
意見内容	公衆電話の設置ありがとうございます。 携帯電話を持たないので、助かります。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>災害時における通信手段として有効なことや利用者の皆様の利便性向上のため、今年度設置させていただきました。</p> <p>お役に立てて幸いです。</p> <p>今後ともプラザをご利用くださいますよう、お願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 10707 号
受付月日	令和元年 7 月 31 日
意見内容	アクアビクスの練習と障害者水泳の時間が重なるので、少しずらしてもらえないですか。 プールの道が歩けなくて困っています。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>水曜日に開催しているアクアビクスと連携事業は現在、時間帯を重ならないように変更しており、事業開催時には歩行専用コースの確保も行っております。</p> <p>ご利用の皆さまが気持ちよくご使用いただけるよう、施設運営に努めますので、歩けなくてお困りの際はお近くのスタッフまでお声かけください。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	