

回答用紙

受付番号	第 20201 号
受付月日	令和 2 年 2 月 10 日
意見内容	4階で遊ぶ子供たち、うるさすぎる。走って階段で降りて障害者とぶつかったら（けが等）保障できますか。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>堺市立健康福祉プラザは、子どもたちを含め、あらゆる世代の方に利用していただきたいと考えております。しかし、他の利用者の方に迷惑をかける行為につきましては、注意喚起をいたしますので、今後、危険な行為を見かけた場合にはプラザ内の職員にご連絡ください。</p> <p>利用者の皆様が安心して施設をご利用いただけますよう、安全な施設運営に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 20202 号
受付月日	令和 2 年 2 月 17 日
意見内容	更衣室のロッカーが汚れていることがあります。アルコール入りのウェットティッシュを置いてもらえれば使用前後に拭けるので良いと思います。新型コロナウイルスも流行っているので気になります。

担当センター名	市民交流センター・スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>更衣室のロッカーの汚れについてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。更衣室は、定期的に清掃を実施しておりますが、汚れているロッカーをお見かけした場合は、お手数ですがスポーツセンター職員にお声がけください。</p> <p>今後とも整理整頓された清潔な施設を保つよう努めて参りますのでご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 20203・04 号
受付月日	令和 2 年 2 月 17 日・28 日
意見内容	<p>堺市内には、障害のある方が利用できる施設『ファインプラザ大阪』『堺市立健康福祉プラザ』があります。アクセスを含め、両施設が利用しやすいように連携してほしいです。</p> <p>なお、大阪府下には『長居障がい者スポーツセンター』『舞洲障がい者スポーツセンター』があり、ひとつの施設でトレーニング講習を受講すれば他の施設も利用できる等、一体的に府民や市民が利用できるよう各自治体の方をお願いしたいです。</p> <p>また、プラザを利用するにあたり困っているのが雨の日です。更衣室を利用する際傘を置くスペースがないことや体重計や血圧計がうまく使えないことがありました。改善をお願いしたいです。</p>

担当センター名	市民交流センター・スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>他施設とのトレーニング講習受講情報の共有について、各施設において使用する機器等が異なることから、利用中の事故防止のため、各施設で講習を受けていただきますよう、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、当プラザでは、視覚障害のある方や車いすの方などが多く利用されるため、事故防止のため、更衣室内に傘立てを置いていません。1階玄関と地下1階玄関に傘立てを集約しておりますのでそちらをご利用いただくか、傘を入れるナイロン袋をご用意しておりますので、袋に入れて、携帯くださいますようお願いいたします。また、体重計や血圧計を含め、機器については定期的にメンテナンスを行っておりますが、利用の際に不具合があった場合はお手数ですがスポーツセンタースタッフにお声をかけてくださいますようお願いいたします。</p>	

