

回答用紙

受付番号	第 040301 号
受付月日	令和 4 年 3 月 3 日
意見内容	手指消毒アルコールは手がベタベタする。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。 当館の手指消毒アルコールには、保湿剤が含まれているため少しべたつく感じがあるものと思われます。不快に感じるかもしれませんが、安全性には問題ありませんので安心してご使用ください。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040302 号
受付月日	令和 4 年 3 月 3 日
意見内容	<p><プールについて> 5 分前から受付可能なか不可なのかはっきりしてほしい。</p> <p><ジムについて> ジムで何ができるのか、何の器具があるのか分からない。</p> <p><その他> 職員全体の態度に不満があります。 通りすぎる度に「きしょい」と言ってきたりする。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不便をおかけいたしました。</p> <p><プールについて> 受付については、利用時間開始（9：00、12：00、15：00、18：00）からの受付開始となります。教室にご参加の場合は、5 分前から受付を開始している教室も一部ございます。</p> <p><ジムについて> ジムについては、有酸素運動とウエイトトレーニングをご自身に合わせて行うフリートレーニングとなります。器具の種類や数量に関しては、ホームページの中のスポーツセンターからトレーニング室の紹介欄に記載しておりますので、そちらでご確認いただくか、スポーツセンター受付でお尋ねください。</p> <p><その他> 職員の態度について、この度は不快な思いをされましたこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>職員の言動については、こちらで確認を行ったうえで情報をスタッフ間でも共有させていただきます。</p> <p>この度のご意見を真摯に受け止め、今後気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040303 号
受付月日	令和 4 年 3 月 25 日
意見内容	<プールについて> 令和 4.3.23 (水) AM9:00~11:00 のプールに参加。 ご年配の方がプールの中で、ほとんどういているだけの状態でおしゃべりばかりしているは、楽しいのはわかるが、何をしているんだろう。ましてコロナの中…と思います。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>プールのご利用については、皆様がそれぞれのご事情により、様々な目的をもってご利用いただいておりますため、その利用方法も異なります。ただし、各コースの利用方法に関しては、プール監視員から衝突の危険性や他の利用者様の迷惑のかかる行為と判断した際にはお声がけさせていただいております。</p> <p>今後とも皆様が気持ちよくご利用いただける施設づくりに努めてまいりますため、お気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	