

回答用紙

受付番号	第 0801 号
受付月日	令和 2 年 8 月 31 日
意見内容	①重症心身障害者（児）支援センター職員や来館している人がバス停ベンチ付近で喫煙している。周りに人に迷惑になるのでやめてほしい。 ②トレーニング室の空調が暑い時がある。発達障害者には障害のない人以上に暑さを感じるので改善してほしい。 よろしくをお願いします。

担当センター名	①市民交流センター・重症心身障害者（児）支援センター ②スポーツセンター
回 答	
<p>①不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。あらためて『敷地内禁煙』の周知徹底と『喫煙マナー』の注意喚起をプラザ内職員・プラザ利用者の皆様へ周知いたします。</p> <p>②いつもご利用いただきありがとうございます。空調は外気温と室温を確認し、室温が25℃前後になるように適宜調整しております。</p> <p>空調設定温度の調整は、スタッフで行っておりますので、暑さを感じられた場合はスタッフへお申し出くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止策としてトレーニング室内の換気を行うため、30分に1度窓を開放しておりますので、一時的に室温が上がる場合がありますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 0802 号
受付月日	令和 2 年 8 月 31 日
意見内容	<p>夏休みが終わり、家族で来られる人が少なくなりましたが、利用者の中にマナーが悪く、1・2コース(自由遊泳コース)に3,4人の輪で歩かれ談笑されています。ビート板や泳ぎの練習をされる人達もいますので、迷惑だと思えます。</p> <p>歩くときは一列で歩き、プールサイドやギャラリーで話すようにしてほしいです。</p> <p>以前はプールサイドの監視員が厳しく注意をされていましたが、今はとてもゆるいです。</p> <p>泳ぎたい方や歩きたい方の迷惑を伝えていただきたいと思えます。</p> <p>しゃべるなら 水中でなく プール外で 川柳です</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。また、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>自由遊泳コースの利用方法に関しては、プール監視員の方から衝突の危険性や他の利用者様の迷惑のかかる行為と判断した際には注意させていただいております。また、監視員への指導も行い、今後とも皆様が気持ちよくご利用いただける施設づくりに努めてまいります。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	