

回答用紙

受付番号	第 10801 号
受付月日	令和元年 8 月 10 日
意見内容	家から遠いことだけが私の不満です。遠いと言っても自転車で来れるので、もう少し家の近くにあれば、もっと来れるの にと思っています。クレームを見ていると、数年前よりかなりましになったとは思いますが、理不尽な書き方をするなあ と感じており、プラザで働く人たちが心配です。でも、意見を書く人も切実な思いなんだろうなあとも思っています。 プラザという場所があることへの感謝の思いを含めて、意見すればいいのにと思っています。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当プラザは、不特定多数の方が、それぞれの目的に応じて利用される施設であり、様々なご意見を頂戴しております。要望・苦情等改善できるものはすぐに改善し、利用される皆様が、安心安全に過ごしていただけるよう鋭意努めております。</p> <p>またご意見を頂戴することで、利用される皆様の声を知ることができ、利用される皆様の視点に立った施設運営を行えると考えておりますので、今後とも忌憚のないご意見をいただきたく思っております。</p> <p>これからもプラザをご利用くださいますよう、お願い申し上げます。</p>	