

## 回答用紙

受付番号	第 10901 号
受付月日	令和元年 9 月 23 日
意見内容	<p>9/23、10 時頃、高齢者も多くお子さまも多い時間帯で 3 名のお子さま（女の子）が利用者にぶつかったり、潜ったりと危険な遊泳をされているにも関わらず、プールサイドに 4 名もいる監視員は何も見えておらず注意されることもなく、監視されていました。</p> <p>監視員は、何をされているのですか？イスに座っているだけですか？立っただけですか？マイクにて注意事項を読まれていますか、ただ読んでいるだけです。</p> <p>危険な遊泳をされているにも関わらず、注意されない監視員はどうなんですか？</p> <p>以前の監視員の方はしっかり見ておられ、危険な行為があれば、すぐに対応されていました。</p> <p>若い男性は言いにくいかもしれませんが、年配の方や女性の方もいらっしゃいます。</p> <p>監視員同士で話されているばかりで、監視ができていない。もう少し、安全に遊泳できるようにお願いします。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度、ご指摘いただきましたことを真摯に受け止め、今後利用者の皆様にご心配いただくことのないよう厳重に注意するとともに、プール監視につきましては誠意を持って監視を行うよう指導いたします。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いたします。</p>	