

回答用紙

受付番号	第 0901 号
受付月日	令和 2 年 9 月 20 日
意見内容	<p>9 月 20 日 12:00～のプールの時、自由遊泳コースで、潜水されたり（異常な潜水）、人が歩かれてるところを平気で横切ったり、ぶつかったり近くに若い監視員がいるにもかかわらず、注意されることもなく、あまりにも利用者がこわがり、おびえるので女性の監視員にお伝えしました。</p> <p>その返答は、ここは自由遊泳コースなので、自由に泳がれるところなので、勇気を出して、こわいからぶつかるから助けてほしいとお願いしたのに反対に監視員がこわい顔して言っていました。</p> <p>3 人も監視員がいながら、なぜ危ない遊泳を見ていないのだろうか。それとも見て見ぬふりか。</p> <p>自由遊泳コースで楽しく泳げるようにしっかりと監視してください。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>この度は、監視員の対応に関しまして不快な思いをされたことをお詫びいたします。</p> <p>ご指摘いただきましたことを真摯に受け止め、プール監視員が衝突の危険性や他の利用者様の迷惑のかかる行為と判断した際には注意をするなど、事故を未然に防ぐために誠意を持って監視を担当するように指導いたします。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	