

回答用紙

受付番号	第 270901 号
受付月日	平成 27 年 9 月 1 日
意見内容	①プールにすべり台を設置してほしい。プールの幅をもっと広くしてほしい。25mプール以外にもプールがほしい。プールの自由にする場所を広げてほしい。 ②プールの使用料を安くしてほしい ③ドライヤーを増やしてほしい。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①プールの増設（拡張）につきましては、建物の構造から難しいのが現状です。ご理解ください。</p> <p>②料金の設定につきましては、障害のある方が優先的に使用していただくことを前提に設置しており、現在の料金設定となっております。ご理解の程よろしく願いいたします。なお、今回いただきました貴重なご意見は堺市へ報告させていただきます。</p> <p>③ドライヤーにつきましては、各更衣室に2台設置しております。設置台数の増加については今後、検討させていただきます。ご利用の皆様で譲り合っ てご使用くださいます様、よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270902 号
受付月日	平成 27 年 9 月 3 日
意見内容	バス停のベンチに座って煙草を吸う職員がいた。臭いがすごくするのと吸い殻も落ちている。何とかならないものでしょうか。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>ご指摘を受け、状況等確認したところ、プラザの職員やプラザ利用者の一部の方が、休憩時間にベンチに座り喫煙していたようです。プラザでは、医療施設を併設しておりますので、あらためて『敷地内禁煙』の周知徹底と、吸い殻対応を含めた『喫煙マナー』の注意喚起をプラザ内職員・プラザ利用者の皆様へ、周知いたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270903 号
受付月日	平成 27 年 9 月 21 日
意見内容	プログラムに精神のソフトボールを増やしてください。フットサルも良いのですが、年配の方も参加して頂けるので、自分の成長にも繋がりますし、楽しいです。 よろしく願いいたします。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、精神障害者を対象とするソフトボールの事業はスポーツセンターでは開催しておりませんが、いただいたご意見を参考に、今後も皆さまに楽しんでいただける事業展開を検討いたします。</p> <p>また、フットサルの事業ですが、スポーツセンターの体育室はフットサル等のスポーツに適していない壁面となっております。</p> <p>現状、スポーツセンターでフットサルを行うことはできません。</p> <p>ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270904 号
受付月日	平成 27 年 9 月 24 日
意見内容	プールの家族更衣室のロッカールームが臭います。芳香剤等置いてください。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>9 月 26 日より家族更衣室に芳香剤を設置させていただきました。</p> <p>ご利用の皆様には、大変ご不便をおかけいたしました。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270905 号
受付月日	平成 27 年 9 月 24 日
意見内容	休日の変更などの時は受付でわかりやすく大きく書き出して てください。毎日のように来ない時にはわかりません。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在、休館日の変更などの時は、受付で案内の用紙をご利用の皆様へお渡ししております。また、プールでは休館日の変更や施設の利用制限についてのアナウンスさせていただいております。</p> <p>今回いただきましたご意見を踏まえ、ご利用される皆さまに伝わりやすい周知の方法を検討させていただきます。</p>	