

回答用紙

受付番号	第 271201 号
受付月日	平成 27 年 12 月 10 日
意見内容	<p>①公衆電話の設置について</p> <p>②泳ぐのが遅い人に対して文句を言っている人がいました。 「遅いんやったらコースをゆずるべきや」。 私は違うと思います。 間をあけてスタートしなければいけないのは健常の方です。遅い人は速く泳げません。速い人が間をあけてください。どうしてつめてスタートをするのでしょうか。 障害者の方も利用される施設です。</p>

担当センター名	<p>①市民交流センター</p> <p>②スポーツセンター</p>
回 答	
<p>①ご意見ありがとうございます。</p> <p>公衆電話につきましては、平成 24 年 4 月の開所以来、1 階の南玄関付近に設置しておりましたが、利用額が維持費を下回る「利用の少ない公衆電話」に該当しておりました。引き続き設置してもらうために、設置者である NTT 西日本と堺市とで協議を重ねましたが、平成 26 年 5 月に撤去することとなりました。なお、災害時における公衆電話の必要性等につきましては、堺市にお伝えしておきます。</p> <p>②いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今回いただきましたご意見の件ですが、プラザには泳ぐコースが 2 レーンしかございませんので、ご利用の皆様で譲り合ってお使いいただいているのが現状です。</p> <p>ご意見にもありますように泳ぐスピードには当然個人差がございますので、コースの状況に応じて監視員より注意をさせていただきます。</p> <p>その他、お気づきの点がございましたらその場で監視員へお伝えください。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>皆様が安心してご利用いただける施設づくりに努めてまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 271202 号
受付月日	平成 27 年 12 月 18 日
意見内容	血圧計の設置をしていただければ幸いなのですが、ファインプラザ大阪には設置してあるのにどうしてですか？

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>血圧計は、地下1階のプールギャラリーに1台設置しています。</p> <p>また、トレーニング室にも1台設置しています。</p> <p>ご利用の皆様で譲り合ってご利用ください。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 271203 号
受付月日	平成 27 年 12 月 21 日
意見内容	12 月 10 日に地下の受付で利用者が暴力を振るっている現場を見ました。施設に来た時に、そのような利用者がいると思うと、安心して利用できません。安心して施設利用できるようにしてください。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご心配をおかけして申し訳ありません。 今回の事件を受けて、利用者の皆様が安心、安全にご利用いただけるよう以下の点を改善いたしました。</p> <p>①緊急時の対応マニュアルを見直し、その内容について警備員をはじめ、関係職員へ周知しました。</p> <p>②利用者の皆様に「施設内で守っていただきたいこと」と題した施設利用におけるルールを記した掲示物をプラザ館内要所に掲示し、周知しました。</p> <p>③警察官による定期巡回や緊急時対応等について、堺警察署に協力を依頼しました。</p> <p>今後はこれまで以上に利用者の皆様の安全確保を第一に考え、利用者の皆様とのコミュニケーションを大切にしながら、適切に施設管理を行ってまいります。利用者の皆様が安心・安全にご利用いただける施設づくりに努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 271204 号
受付月日	平成 27 年 12 月 25 日
意見内容	年末年始の休館日が、分かりません。ファインプラザのように通知をしてもらえれば、ありがたいです。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>案内不足で、ご不便をおかけしました。</p> <p>ご指摘を受けすぐさま、地下 1 階と 1 階の出入口に年末年始の休館日の掲示物を貼らせていただきました。今後は適切な時期に、周知するようにいたします。</p>	