

回答用紙

受付番号	第 280201 号
受付月日	平成 28 年 2 月 11 日
意見内容	<p>トレーニング室について（以前にも提案したが直っていない）コーディネーター役の担当者は通常 2 名がおられますが、いつも受付場所でおしゃべりをそれも周りに聞こえる程の大きさでしている。</p> <p>私たちはトレーニング中はあまりしゃべらずに訓練をしている中、無駄話の声だけが聞こえわずらわしい。</p> <p>おしゃべりするくらいならトレーニング室の清掃、器具整備にもっと注目すべき。時間が余るのなら、担当を 1 名体制で十分ではないでしょうか。</p> <p>特に 2 人とも女性トレーナーの場合のおしゃべりは見苦しいので、やめてほしいと思います。</p> <p>いつも利用させてもらい感謝しております。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご不快の念をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。また、以前ご指摘いただいた点を改善できておらず、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきましたことを真摯に受け止め、今後このようなことがないよう厳重に注意するとともに、誠意をもって担当するよう指導いたします。</p> <p>なお、業務上必要な引継ぎや現場での研修実施などにより、スタッフが会話をしている場合がございますが、これらの会話についてはどうかご容赦いただきますよう、お願い申し上げます。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますよう、よろしくお願いたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280202 号
受付月日	平成 28 年 2 月 11 日
意見内容	プールの更衣室のロッカーは、利用状況に応じて、室内を広く使えるようにカギを渡してほしい。いつも隣にロッカーを使っている人がいて窮屈で着替えにくい。 温泉などでしてくれるような対応をしてほしい。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご不便をおかけして、申し訳ございません。</p> <p>現在、ご利用の皆様には可能な限り、番号を話してカギをお渡しさせていただいております。しかし、ロッカーの数が限られているため、ご利用を終えられた方とこれからご利用になる方のロッカーが近くなる場合がございます。</p> <p>また、下肢障害等の理由でベンチがなければ更衣ができない方にはベンチ付近のカギを、視覚障害の方には入口付近のカギをお渡しさせていただいております。</p> <p>ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。</p> <p>なお、現在はベンチ付近のロッカーキーをご希望になる方が多い傾向にありますので、ベンチ付近とは反対側のロッカーをお申し付けいただければ、ご希望にお応えできる可能性が高くなっております。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280203 号
受付月日	平成 28 年 2 月 15 日
意見内容	トレーニング室について 堺市立だから同じカードでジムが使えると思ったらプラザ限定のカードを作らないとだめだと言われた。 機械に大差があるとは思えないので、同じカードにして使わせてほしい。 それがダメなら講習会を他の体育館で受けた者は講習会を免除してほしい。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>カードについてですが、ご住所や連絡先などの個人情報をご本人の了解を得ずに他の体育館と共有することとなり、カードの統一は難しいのが現状です。</p> <p>今回いただきましたご意見の内容は、堺市へ報告させていただきます。</p> <p>また、当施設では、機械の説明の他に、ご利用の皆様を守っていただきたいルールや、ご協力いただきたいことのご説明、障害や加齢等に伴い体が動かしくい方への安全なマシンの使用方法、効果的なトレーニング方法（回数・時間・頻度など）のご説明をさせていただくことで、ご利用される皆様が安全に継続してトレーニングをしていただけるよう、初回に講習会を受講いただいております。</p> <p>ご理解の程をよろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280204 号
受付月日	平成 28 年 2 月 15 日
意見内容	ロッカーキーについて 地下に行く友人について返却を頼んだら、スポーツセンターの職員から「自分のキーは自分で返却しないとダメ」と怒られた。 更衣室からキーを返却するためだけにエレベーターを待つのはとても面倒なのにそれくらい認めてほしい。 キーを持って帰る訳でもないのに。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>スポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>ロッカーキーの取り扱いについては、キーの紛失やトラブルの発生を防ぐため、ご利用されたご本人様に返却をお願いしております。</p> <p>職員の説明が不十分であった上、ご意見主様に誤解を招く表現であったことをお詫び申し上げます。</p> <p>お手数をおかけしますが、ロッカーの適正な運営にご理解、ご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280205 号
受付月日	平成 28 年 2 月 21 日
意見内容	いつも楽しく利用させて頂いています。 ギャラリーで計る血圧計は他の場所に比べてかなり低いのですが正常ですか？ 一度ご確認くださいませ。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>複数のスタッフが計測し、確認しましたところ、正常の数値が計測されました。運動直後は血圧の数値が変わりますので、運動前に計測し、運動後はしばらく安静にしてから計測し比較されてはいかがでしょうか。</p> <p>ご不明な点等ございましたら、スタッフまでお気軽にお尋ねください。 よろしくお願いたします。</p>	