

回答用紙

受付番号	第 280301・03・05 号
受付月日	平成 28 年 3 月 2・23・29 日
意見内容	公衆電話が急になくなり、困っています。また、設置してほしい。何度も意見箱に投函しているのに、何も返事がないのは、なぜですか。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、ご不便をおかけして、申し訳ありません。</p> <p>公衆電話につきましては、平成 24 年 4 月の開所以来、1 階の南玄関付近に設置しておりましたが、利用額が維持費を下回る「利用の少ない公衆電話」に該当しておりました。引き続き設置してもらうために、設置者である NTT 西日本と堺市とで協議を重ねましたが、NTT 西日本の判断で平成 26 年 5 月に撤去されることとなりました。</p> <p>撤去後、幾度となく同様のご意見を頂戴し、最近では平成 27 年 12 月 10 付のご意見でも、同様のご意見を頂きました。今回頂いたご意見も堺市に伝えさせていただきます。</p> <p>なお、皆様から頂いたご意見につきましては、平成 24 年 4 月の開所以来、1 階の南玄関東側に回答文を掲示させていただいております。また、より多くの方に見ていただくために、平成 27 年 4 月からは、プラザのホームページにも掲載させていただいております。</p> <p>ご理解の程、よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280302 号
受付月日	平成 28 年 3 月 23 日
意見内容	職員の方とお話をしましたが、終始友達のように話され、質問したことも「わからないから、別のところで聞いて」と言われました。調べてもらえず、一体何をされているセンターでしょうか。

担当センター名	障害者就業・生活支援センター
回 答	
<p>この度の対応で、不愉快な思いをさせてしまったことにお詫び申し上げます。今後は、丁寧な対応に努めますので、何卒よろしく願いいたします。また、お時間がございましたら、当センターにお立ち寄りください。お待ち申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280304 号
受付月日	平成 28 年 3 月 25 日
意見内容	プラザの職員が、路上で喫煙していますが、煙は、思っている以上に遠くまでいきます。歩行している市民にとっては、非常に迷惑です。路上喫煙をやめてください。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 喫煙マナーにつきまして、健康福祉プラザ内職員に周知いたしました。 ご指摘ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280306 号
受付月日	平成 28 年 3 月 31 日
意見内容	みんながんばっています。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プラザを利用されている皆様へのねぎらい、職員への賛辞とっております。</p> <p>今後とも、利用者の皆様が安心・安全にご使用いただける施設づくりに努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。</p>	