

回答用紙

受付番号	第 280401・02・07 号
受付月日	平成 28 年 4 月 4・7・18 日
意見内容	公衆電話が急になくなり、困っています。災害時や緊急時のためにも、設置してほしい。携帯電話等の充電設備（もちろん有料）もあれば、便利だと思う。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、ご不便をおかけして、申し訳ありません。</p> <p>公衆電話につきましては、平成 24 年 4 月の開所以来、1 階の南玄関付近に設置しておりましたが、利用額が維持費を下回る「利用の少ない公衆電話」に該当しておりました。引き続き設置してもらうために、設置者である NTT 西日本と堺市とで協議を重ねましたが、NTT 西日本の判断で平成 26 年 5 月に撤去されることとなりました。</p> <p>撤去後、幾度となく同様のご意見を頂戴し、最近では平成 28 年 3 月 2・23・29 日付のご意見でも、同様のご意見を頂きました。今回頂いたご意見も堺市に伝えさせていただきます。</p> <p>充電設備の設置についても、堺市に伝えさせていただきます。</p> <p>ご理解の程、よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280403・08 号
受付月日	平成 28 年 4 月 10・28 日
意見内容	①シルバー割引があればいいのに。 ②プール施設が寒く感じる。

担当センター名	市民交流センター、スポーツセンター
回 答	
<p>①ご意見ありがとうございます。</p> <p>料金の設定につきましては、施設の設置目的から障害のある方が優先的に使用していただくことを前提に設置しており、現時点では料金の変更等を行う予定はございません。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いいたします。尚、今回いただきました貴重なご意見は堺市へ報告させていただきます。</p> <p>②水温は年間 31.5℃、室温は 32.5℃で設定しております。この時期は、徒歩や自転車で来館された方には暑く感じることもありますし、プールご利用後、体が濡れている方には寒く感じる場合があります。外気温を基に「暖房」「送風」「冷房」の設定を適宜行っております。ご理解のほどよろしくご願</p> <p>いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280404 号
受付月日	平成 28 年 4 月 11 日
意見内容	部活の仲間達でこちらのプールを利用させて頂きました。 スタッフの方々はとてもあたたかな接客態度で見習いたくなりました。 水温もちょうど良かったです。 また来たいと思いました。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご利用いただきありがとうございました。</p> <p>今後ご利用の皆様が気持ちよくお使いいただける施設づくりに努めてまいります。</p> <p>スタッフ一同お待ちしております。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280405 号
受付月日	平成 28 年 4 月 13 日
意見内容	※意見箱の回答を控える判断は、どのようにして行っているのか。 ① 1 F から B 1 F への階段がないのはなぜ。 ② 地下のロッカーが狭い。 ③ プール内の時計が見にくい。

担当センター名	市民交流センター、スポーツセンター
---------	-------------------

回 答

※堺市立健康福祉プラザ意見箱設置規程に則り、健康福祉センター所長をはじめ、ご意見の回答作成に携わるセンター長により判断させていただいております。

① ご意見ありがとうございます。

障害のある方々が、地下駐車場から昇降していただきやすいように建物の設計をしております。階段を新たに設置することは、構造上難しいものがあります。また、現在の予算状況を鑑みても厳しい現状であり、ご要望には、お答えし難い状況です。何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

② ロッカーの大きさを変更することは難しいですが、お荷物の多い方には複数のロッカーをお渡しさせていただきますので、お申し付けください。

③ プール両サイドから 5 m のところへ設置しております旗は背泳ぎで壁まで残り 5 m であることを知らせるものですので、移動はできませんが、張りを強めて時計と反対側からでも時計が見えるよう調整させていただきます。

また、時計の時刻に関しましては、プール監視員にお気軽にお尋ねくださればと思います。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。

回答用紙

受付番号	第 280406 号
受付月日	平成 28 年 4 月 15 日
意見内容	①トレーニング室のロッカー近くか内にくつ箱(プールにあるようなもの)を設置してほしい。 ②バランスボール、チューブ運動をしてほしい。 ③ダンベルなど使える機器の設置が無理ならば別の部屋が作れないか。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①くつ箱の設置は更衣室内のスペース、車いすを使用されている方の導線の確保を考え、更衣室内の設置は難しいのが現状です。トレーニング室入口付近に靴箱を設置できないか検討させていただきます。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>②現在、スポーツセンターの事業ではバランスボールやチューブを使った運動は実施しておりませんが、いただきましたご意見を参考に皆様にご参加いただける事業展開を検討させていただきます。</p> <p>③ダンベル等の設置は現在のトレーニング室の広さや利用者の安全面から考えましても設置は難しいのが現状です。 また、別の部屋でというご要望もございましたが、ダンベルを常設できる部屋がないことやスタッフの人員配置の関係上難しいです。 ダンベルやマシンの増設は他にもご意見をいただいております。今回いただきましたご意見の内容を堺市へ報告させていただきます。</p>	