

回答用紙

受付番号	第 280701 号
受付月日	平成 28 年 7 月 5 日
意見内容	食堂の横にあるテレビは、なぜNHKばかりなのですか。 他のテレビもみたいのですが。

担当センター名	総合相談情報センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>1 F のテレビにつきましては、緊急放送等の情報発信を目的にしているため、NHK を基本に放映しております。ご希望のチャンネルがございましたら、1 F の総合案内受付にお申し付けいただければ、ご希望のチャンネルに変更いたします。</p> <p>ご遠慮なく、おっしゃってください。</p> <p>なお、災害発生時等、ご希望に沿えない場合もございますので、あらかじめご理解いただけると幸いです。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280702 号
受付月日	平成 28 年 7 月 7 日
意見内容	小学生がエレベーターで遊んだり、走り回っている。 私は、障害者であり、ぶつかられても怖いし、うるさく思う。 プラザ内で遊ぶのをやめさせてほしい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>堺市立健康福祉プラザは、子どもたちを含め、あらゆる世代の方に利用していただきたいと考えております。ただ、他の利用者の方に迷惑をかける行為につきましては、注意喚起をいたしますので、今後同様の事態が発生した場合には、プラザ内の職員にご連絡ください。</p> <p>利用者の皆様が安心して施設をご利用いただけますよう、安全な施設運営に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 280704 号
受付月日	平成 28 年 7 月 26 日
意見内容	痛ましい事件が起こり、利用者や家族も不安になっていとおもいます。今一度、安全体制（警備体制）の徹底をお願いできればと思っています。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご指摘のとおり、利用者の皆様が不安になっておられるかと思えます。施設管理を担う立場から、安心・安全な施設を維持するために、館全体の安全対策の検証を早急に行ってまいります。</p> <p>具体には、</p> <ol style="list-style-type: none">1. これまでの日中及び夜間における施設の管理・防犯体制、職員間の連絡体制を含めた緊急時の対応体制が適切であるか再検討します。2. 夜間等における施錠などの防犯措置について、職員はもとより警備員にも徹底します。3. 日頃から警察等関係機関との協力・連携体制の構築に努め、有事の際には迅速な通報体制を構築します。 <p>なお、今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見を頂戴いただきますよう、お願いいたします。</p>	