

回答用紙

受付番号	第 290301 号
受付月日	平成 29 年 3 月 6 日
意見内容	1 階南玄関のウッドデッキのつなぎめの間隔が広がってきているように思います。車いすの細いタイヤや白杖の杖の先がはまったら事故につながるので、早急に修理をお願いします。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の場所につきましては、寒暖差で伸縮する素材となっており、伸縮した際に、外れることがないよう、板と板の接合部に金具をはめております。また、定期的に、業者に依頼して、金具の点検と接合部の隙間調整を行い、不測の事態が起こらないよう、未然の対策をとっております。</p> <p>ご心配をおかけしておりますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。</p> <p>今後とも、皆様にご利用していただきやすい施設管理運営に努めてまいりますので、何卒よろしくお願いたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290302 号
受付月日	平成 29 年 3 月 7 日
意見内容	①1 階の図書棚の整理整頓をお願いしたいです。 ②敷地周辺でタクシーの待機場所を設けてほしいです。 ③意見箱用紙が少なかったなので、補充をお願いしたいです。

担当センター名	①総合相談情報センター ②③市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①ご不便をおかけしました。 どなたにおいても気持ちよく閲覧できるよう、整理整頓に努めてまいります。</p> <p>②敷地内はもとよりプラザ周辺にタクシー待機場所を設けることは、難しいのが現状です。ご希望に添えず、申し訳ありません。 ただ、タクシーを呼んでいただいた際には、地下 1 階駐車場にて、ご乗車いただくことは可能ですので、ご承知おきいただければ、幸いです。</p> <p>③意見箱用紙につきましては、適宜補充を行うよう徹底してまいります。 今後とも、皆様にご利用いただきやすい施設管理運営に努めてまいりますので、何卒よろしくお願ひいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290303 号
受付月日	平成 29 年 3 月 22 日
意見内容	<p>市民交流広場において、休憩中だと思われる「ベルデさかい」の制服を着用した男女が、よく通る声で職場に関する会話をしていた。内容には顧客（利用者）であろうと思われる内容も含まれ、外部の人間がいる場での発言は守秘義務に反する言動である。</p> <p>こうした言動は、複数回見かけており、個人を非難するのではなく、言動が是正されることを強く希望する。</p>

担当センター名	重症心身障害者（児）支援センター 【ベルデさかい】
回 答	
<p>この度、当センター職員の不適切な言動により不快な思いをされたことに対し、深くお詫び申し上げます。</p> <p>早急に事実確認を行うとともに、かかる行為の再発防止に向け、改めて職員に対する個別指導や研修を通じて、守秘義務の遵守の徹底を図るとともに、社会人としてのモラルの趣旨徹底を図ってまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290304 号
受付月日	平成 29 年 3 月 23 日
意見内容	バス停側の駐輪場に停めてるバイクが、通路側にはみ出しており、通行の妨げになっている。何とかしてほしい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>該当バイクのみならず、駐輪マナーについて、注意喚起を行います。</p> <p>プラザご利用の皆様が、気持ちよく施設をご使用いただけるよう、施設管理に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	