

回答用紙

受付番号	第 290601 号
受付月日	平成 29 年 6 月 6 日
意見内容	体重計が地下 1 階の更衣室にあるとありがたいです。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>6 月 7 日（水）に地下 1 階男性更衣室に簡易の体重計を設置させていただきました。</p> <p>ご活用いただければと存じます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290602 号
受付月日	平成 29 年 6 月 13 日
意見内容	<p>①意見箱投函ご意見の取り扱いについて ～ご意見記入用紙の前段で記載してある「いただいたご意見は、各センター長が拝見し、プラザ運営への反映に努めてまいります。」の『努めてまいります』は『義務ではないでしょうか』との問いかけ。</p> <p>②視覚・聴覚障害者センターのパンフレットを見ると、プラザの場所を知らせる地図が分かりにくい。誰もが利用しやすい（分かりやすい）施設づくりをしてほしい。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>①意見箱には、多種多様なご意見が寄せられます。頂戴したご意見には、速やかに対応することを基本としております。ただ、ご意見のなかには、対応しがたい内容（例えば、建物の大規模改築に関わるようなもの）のものもございます。すべてのご要望等に対して、解決を図ることは、容易ではありませんが、改善に向けての努力を怠ることなく、鋭意努めてまいりますことを義務と認識しております。</p> <p>ご理解下されば、幸いです。</p> <p>②利用される方の障害特性を鑑みて、各センターでパンフレット・チラシ等の作成をしております。プラザまでの地図を含め、表記についても各センターで検証し、必要箇所については、改善してまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290603 号
受付月日	平成 29 年 6 月 13 日
意見内容	<p>① 1 F の本棚の整理ありがとうございます。ジャンル別に分けていただければ、なお、ありがたいです。</p> <p>② 屋上庭園、とても居心地がいいです。素足で歩ける箇所があり、歩いてみましたが、側のガーデン部分のごみがあり、靴下等が汚れてしまいました。掃除をお願いしたいです。</p> <p>③ 屋上庭園の机ですが、車いす対応もされており、配慮がなされています。細やかな配慮をこれからもお願いしたいです。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>① 感謝のお言葉、ありがとうございます。ジャンル別の整理については、当該センター（総合相談情報センター）に伝えておきます。</p> <p>② お褒めいただき、ありがとうございます。 素足で歩行できる箇所の汚れについては、清掃等の対応に努めてまいります。</p> <p>③ 机をご活用いただき、設置させていただいてよかったと思っております。 これからも利用者の皆様の快適な環境づくりに努めてまいりますので、忌憚のないご意見をお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290604 号
受付月日	平成 29 年 6 月 26 日
意見内容	鍵付きの傘置き場を設置してほしい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>鍵付の傘立てにつきましては、鍵の紛失が想定されますので、今のところ設置する予定はございません。傘を入れるナイロン袋をご用意しておりますので、袋に入れて、携帯くださいますよう、お願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290605 号
受付月日	平成 29 年 6 月 30 日
意見内容	ペットボトルを捨てようと思ったら、ごみ箱がいっぱいで捨てることができなかった。ごみ箱の整理をこまめにしてほしい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。</p> <p>ごみ箱の回収につきましては、定期的な自動販売機への商品搬入時とプラザから連絡をした場合に行っております。今後もこまめに整理するよう、心がけていきます。</p>	