

回答用紙

受付番号	第 290701 号
受付月日	平成 29 年 7 月 10 日
意見内容	地下 1 階の自動販売機横のごみ箱がいっぱいの時が多いです。 片づけていただくか、もう一つごみ箱を設置してほしいです。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。</p> <p>ごみ箱の回収につきましては、定期的な自動販売機への商品搬入時とプラザから連絡をした場合に行っております。今後もこまめに整理するよう、心がけていきます。</p> <p>また、ごみ箱の増設につきましては、7月14日にもう一つごみ箱を設置させていただきました。</p> <p>ご活用いただければ、幸いです。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290702 号
受付月日	平成 29 年 7 月 10 日
意見内容	卓球練習会を増やしてほしいです。 水泳みたいに 1 週間に 1 回あるようなものを作ってほしいです。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>卓球練習会をご指導いただき競技団体と年間で調整を行い、現在年間 10 回開催しております。</p> <p>体育室の空き状況や競技団体との調整もありますので、今年度中の回数増加は難しいのが現状です。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>尚、今回いただきました内容は、貴重なご意見として、次年度以降の事業を計画する際に参考にさせていただきます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290703 号
受付月日	平成 29 年 7 月 11 日
意見内容	<p>スポーツセンターの運動器具について改善してほしいです。「ジョーバ」は3台も必要ですか？</p> <p>ジョーバは他の器具に比べて費用対効果がありませんように思います。</p> <p>逆にジョーバに乗ることによって男性の場合、会陰部に圧がかかり、前立腺炎になるおそれがあるのではないのでしょうか？ジョーバを撤去し、代わりに他の器具を設置してほしいです。</p> <p>ストレッチポールも1セットしかなく私が使用しようとする他の利用者がストレッチポールに横に乗っていて腰を伸ばしていました。本来、ストレッチポールは縦に乗って体を矯正することが適正使用になっているとストレッチポールの講習会で教えてもらいました。</p> <p>不適正使用者の順番待ちでストレッチポールを使用する時間がなくなり 16 時の休憩時間で退出させられました。</p> <p>他の器具でも不適正使用している利用者のために順番待ちをすることがあり、困っています。待ち時間なく、スムーズに器具を使用できるように限られた予算の中で「選択と集中」を行い、健康効果の高い器具を設置し、利用者の満足度を高めてほしいです。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>ジョーバにつきましては、骨盤回りを含めた体幹機能向上に効果があるとされており、現代人の姿勢を含めた生活習慣と健康の関連性からも、身体障害等のリハビリにも広く活用されており、当施設の特性に適ったマシンであると考えております。</p> <p>また、体を揺らしてリラクゼーションをされる方もいらっしゃるなど、マシンに対するニーズが様々であることをご理解いただければ幸いです。</p> <p>なお、ジョーバはご高齢の方まで幅広くご利用いただけることや、バランスボールのように転倒の危険性が少なく、省スペースで行えることも設置している理由であります。</p> <p>ただし、マシンの特性上、使用には一定の時間を要するため、できるだけお待ちいただくことなく、スムーズにご使用いただけるよう3台設置しております。</p> <p>これまでのジョーバの使用状況を勘案いたしますと、利用ニーズは他のマシンと同様に高いため、撤去は致しかねます。</p> <p>ストレッチポールにつきましては、ご指摘のとおり、本来は脊柱に沿って縦に使用するものですが、ジョーバと同様にご利用の皆様が異なることや運動の効果に個人差があることなどから、ご利用者の工夫により横向きに使用することで本来の効果とは異なるものの「腰が伸びた」とおっしゃる方もいらっしゃるなど、ある程度ご利用の皆様にお任せしている状況です。</p> <p>ただし、体に過度な負担のかかる危険な使用方法に関しましては、スタッフより指導させていただいております。</p> <p>今回のご意見を頂戴し、当センター内で協議した結果、ストレッチポールを2本設置させていただくことといたしました。</p> <p>ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、引き続き、限りあるスペースや器具を譲り合って、当施設をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290704・09 号
受付月日	平成 29 年 7 月 11・24 日
意見内容	<p>(7月11日受付)</p> <p>一部の職員ではあるが、朝のあいさつすら心を込めて丁寧にできない人物がいる。毎日目標を持ち、これから先の人生をかけて利用している者にとっては、不愉快極まりない。こんなことを障害者に言われるようでは、どうしようもないのではないか。</p> <p>又、他の職員(きちんとしている人)の評価も下げるのではないか。</p> <p>名前を書いてあげても良いくらいだが、あえて書かないであげようと思う。代替りの人材などいくらでもいる。</p> <p>不愉快なあいさつゆえ、こちらもあいさつしないし、返事もしない。</p> <p>教育の徹底を願いたい。子どもでもわかることではないか。</p> <p>(7月24日受付)</p> <p>堺市民で、時々相談するために、プラザに来館している。</p> <p>『相談中』の表示が部屋の扉に記されているにもかかわらず、ノックもせずに扉を開ける職員がいる。緊急時でもないのに、いかがなものか。</p> <p>対応の改善をお願いしたい。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p data-bbox="268 468 1182 501">不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p data-bbox="236 512 1374 645">障害のある方、ない方に関わらず、来館される方が、気持ちよく施設をご利用いただくことが、プラザで働く職員の願いであり、その環境を整えることが、責務であると考えております。</p> <p data-bbox="236 656 1374 788">今回ご指摘いただいたご意見につきましては、プラザ内1 2センターで共有し、職員ひとりひとりが、利用者の皆様への立ち振る舞いを再確認するとともに、接遇についての意識をより高めていく取り組みを行ってまいります。</p> <p data-bbox="236 799 1374 884">引き続き、堺市立健康福祉プラザをご利用くださいますよう、お願い申し上げます。</p> <p data-bbox="268 896 831 929">貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290705 号
受付月日	平成 29 年 7 月 18 日
意見内容	<p>①作業所が休みの日には、自宅から近いのでプラザに通っています。トレーニング室や4階の「ひといき」を利用しています。</p> <p>また、テレビもあり、ゆったりと過ごすだけでも居心地がよいです。地域での居場所がプラザだと思っています。</p> <p>②4階の「ひといき」では、個人に貸し出した本の一覧表など作ってみるのはどうでしょうか。自分が借りた本の記録にもなり、もっとたくさん借りようと意欲向上にもつながるのではと思うのですが。</p>

担当センター名	①市民交流センター ②視覚・聴覚障害者センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①「地域での居場所がプラザ」とおっしゃっていただき、とてもありがたく思っております。お言葉を励みに、プラザを利用される皆様にとって、開放的で快適な施設づくりに、これからも努めてまいります。</p> <p>②ひといきでは、市民の皆様と協力していただいているボランティアさんと一緒になって、「ほっとひといき」できる、場所にしていきたいと考えております。</p> <p>個人の図書貸出の記録は、プライバシー保護の観点から公共図書館と同様に、ひといきでは残しておくことが難しいですが、ご要望いただいた、利用される皆様がお持ちいただく、「ひといき どくしょカード」のような楽しいカードにつきましては、検討させていただきます。</p> <p>今後とも、プラザをご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290706 号
受付月日	平成 29 年 7 月 20 日
意見内容	私は、発達障害者で、聴覚過敏の障害があります。1階のソファで休憩していると、私のそばで、何人かの方が、大きな声で話をしていました。とても耳障りで休憩できませんでした。プラザは、様々な人が利用する施設ですので、周りの迷惑になる行為は、やめさせてください。お願いします。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご意見に記載いただいているとおり、当施設は、様々な方が利用される施設であり、利用される皆様にとって快適に過ごしていただきたいと考えております。快適な環境を維持するため、当施設においても来館者向けに『施設内で守っていただきたいこと』として、迷惑行為の禁止等を記した掲示物を掲示しております。</p> <p>周りの方の迷惑となる行為を見かけた場合は、施設側からお声をかけさせていただきます。</p> <p>今後とも、引き続きプラザをご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290707 号
受付月日	平成 29 年 7 月 20 日
意見内容	勉強していたら、遊んでいる子がいて、勉強に集中できない。せっかく勉強しに来ているのに、注意してもうるさくする、友だちと一緒にきていて、私まで巻き込まれてしまう。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>4階の交流広場は、休憩スペースとして、飲食したり、読書をしたりと利用される方が、自由に利用していただけるスペースです。</p> <p>ただ、大きな声で騒いだり、走り回ったりして、周りの方が、迷惑に感じたり、危険を感じたりすることがあれば、施設側で注意させていただきます。</p> <p>周りにいる人のことを思いやって、交流広場を使用していただければと思っています。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290708 号
受付月日	平成 29 年 7 月 21 日
意見内容	金曜日の「かんたんエアロ」に参加して久しくなりました。最初の頃は何か何だか間違えてばかりで、コーチは「笑いながら行ってください」と言われますが、こちらは真剣な顔で、でもこの頃やっと楽しくなってきました。コーチはしゃべること、身体を動かすこと、1分たりとも休みません。ありがとうございます。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、またプログラムにご参加いただきありがとうございます。</p> <p>皆様よりいただくお言葉にスタッフも嬉しく感じており、励みになっております。</p> <p>今後も皆様にご満足いただけるプログラムを提供できるよう努めてまいります。</p> <p>ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290710 号
受付月日	平成 29 年 7 月 27 日
意見内容	プールで0歳から入ることができるが、プール用のおむつを3歳くらいまでつけるようにしてほしいです。 便とかされたらどうするのですか。 これからプール利用が増えると思うので余計にしてほしいです。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>小さなお子様プールを利用される場合は、スポーツセンター受付にて、プール用おむつを履いていただくようご案内させていただいております。</p> <p>万が一、プール内で便などが発見された場合はスタッフで対応させていただきます。状況によっては、衛生面等を鑑みて、一度退水していただくこともございます。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290711 号
受付月日	平成 29 年 7 月 27 日
意見内容	いつもきれいにさせていただいて気持ちいいです。 流れている BGM は、バッハのピアノ曲でしょうか。 時々、映画音楽とかオルゴールとか、変えても楽しいのではないかと思います。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>お褒めの言葉を頂戴し、ありがたく思っております。</p> <p>ご意見に書いていただいているとおり、BGM としてバッハやブラームスを館内に流しております。来館される皆様にとって、居心地のよい空間となるように、また、音に過敏な方の耳障りなものにならないようにと考えて、音楽を選択いたしました。おっしゃっていただいているジャンルについても検討させていただきます。</p> <p>今後とも、プラザをご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	