

回答用紙

受付番号	第 290801 号
受付月日	平成 29 年 8 月 3 日
意見内容	プラザの駐輪場に何時も観光協会シール付の自転車が何台もあり、納得できない。 プラザ利用者の駐輪場であり、停めたくても何であるのか調べてほしいです。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。</p> <p>堺観光コンベンション協会が行っているレンタサイクル貸出事業は、堺市も推奨しており、広く市民の皆様が利用しています。プラザのレンタサイクル駐輪状況を調べてみましたが、開館時間を通じて、概ね 5～7 台程度駐輪しており、職員とプラザ利用者が駐輪していることが、調査の結果わかりました。</p> <p>ご意見にありますように、駐輪場は、プラザに来られた利用者が使用する場所であり、職員の駐輪については、自粛するようプラザ内各センターに周知いたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290802 号
受付月日	平成 29 年 8 月 5 日
意見内容	室内で遊びたい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>健康福祉プラザは、公園や商業施設のように遊戯設備が整っている施設ではありませんので、一般的な室内遊びには適していないかもしれません。</p> <p>ただ、健康福祉プラザでは、B 1 F のプールや 4 F のトレーニング室（中学生以上の方）、市民交流センターやスポーツセンターが主催する各種教室がありますので、広報さかいや健康福祉プラザホームページをご覧ください、ぜひご参加いただければ、幸いです。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290803 号
受付月日	平成 29 年 8 月 6 日
意見内容	水泳のワンポイントレッスン、アスリートプログラム、種目別スイムレッスンの申し込みの仕方を統一してください。 申し込み方が違うため、混乱します。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>プログラムの申し込みの違いについてですが、各プログラムで参加対象やレッスン内容が異なっており、現在の申し込み方法となっております。</p> <p>今のところ、申し込み方法について変更の予定はございませんが、今後の事業開催に際しての参考にさせていただきます。</p> <p>申し込み方法についての詳細は「プログラムのご案内」またはスポーツセンター受付にてご案内させていただきますので、お気軽にお尋ねください。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290804 号
受付月日	平成 29 年 8 月 6 日
意見内容	女性更衣室の体重計がくるってます。 直してください。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。 また、この度はご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。 体重計につきましては、新しい体重計を設置いたしました。 あわせて、プールギャラリーには、より精度の高い体重計を設置しておりますので、ご活用ください。 今後とも当センターをご利用くださいますよう、お願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290805 号
受付月日	平成 29 年 8 月 6 日
意見内容	無料でプールに入りたい。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>スポーツセンターでは、障害者手帳またはそれに準ずる証明書をお持ちの方を減免（無料）としております。</p> <p>上記以外の方に関しましては、施設利用料をご負担いただいております。</p> <p>ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290808 号
受付月日	平成 29 年 8 月 14 日
意見内容	スポーツセンターのプールの事ですけど、脱水機の使い方が荒いことないですか？ 何とかならないですか？

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>適宜、スタッフからも丁寧にご使用いただくようお声かけをさせていただきます。</p> <p>また、脱水機の正しい使用方法に関しましては、脱水機周辺に掲示物を貼り出しています。</p> <p>今後もお気づきのことがございましたら、ご意見をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290809・10 号
受付月日	平成 29 年 8 月 14 日
意見内容	1F カフェのスタッフの方が、自転車でこけたときに手当をしてくれたり、勉強を教えてくださいました。 ありがとうございました。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>いつも健康福祉プラザをご利用いただき、ありがとうございます。 頂戴したご意見を、1F カフェのスタッフへ伝えさせていただきました。 スタッフの皆さんも「よかった」と喜んでいました。 これからもご来館の皆様喜んでいただける施設づくりをしていきますので、今後ともご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290811 号
受付月日	平成 29 年 8 月 14 日
意見内容	<p>私は発達障害者です。障害特性として相手の言われたことをそのまま受け止めてしまいます。8月18日の利用の際、4階トレーニング室のスタッフより「今日ははやいですね」と言われました。</p> <p>私は午前中にスポーツセンターに来たいのですが、家事や通院等があり、難しいです。火曜日がスポーツセンター休館日のため、火曜日に家事を詰め込み水曜日に来館しました。そのスタッフの一言は利用者に対して必要なことですか。</p> <p>障害者といえば身体障害、知的障害、自閉症等の障害者というステレオタイプのイメージが強いように思います。目に見えない障害をもった人に対して配慮してください。スポーツセンターの職員に対して発達障害、精神障害についての研修を実施してください。</p> <p>以前から気になっていたのですが、貴施設は発達障害者センターやこころの健康センター、エマリス等といった施設が同じ建物内にあり、全国でも珍しいことだと思います。その利点を活かしてもっと各施設の連携を取ってほしいです。</p> <p>セクショナリズムは行政独自の問題点だと思います。もっと世間で行われているコラボを行うのはいかがでしょうか。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>この度はトレーニング室のスタッフの対応のことで、不快な思いをされたこととお詫びいたします。</p> <p>今回のご指摘を踏まえ、適宜障害理解についての研修を実施する等、当施設ご利用の皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフの資質向上に努めてまいります。</p> <p>研修方法に関しましても、ご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 290812 号
受付月日	平成 29 年 8 月 28 日
意見内容	<p>「目の不自由な方のための案内板」が盲者のことを考えて作られていない。</p> <p>点字が一番上から作られていなかったり、建物表示されているところの左の一番上に作られていないと点字を探してしまう。</p> <p>今の表示は真中にあったり、案内板の途中に点字がある。</p> <p>中百舌鳥駅の構内案内板は、うまく作れているので、見習って作り直してほしい。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>点字案内図の件では、わかりにくくご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>すぐに作り直すことは困難ですが、今後、修正の際には堺市とも相談の上、より良いものになるように、中百舌鳥駅を初め、他の案内図も参考にしていきます。</p> <p>なお、館内のご利用箇所等、分かりにくい場合は、お手数ではございますが、1 F 総合案内受付職員や各センター職員にお声掛けください。必要な情報を随時提供させていただきます。</p>	