

## 回答用紙

受付番号	第 291001 号
受付月日	平成 29 年 10 月 11 日
意見内容	アクアビクスの時間と障害者プールの時間を少しあげていただきたいです。プールへ下りるスロープが使えないので困ります。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度はプールの利用に関しまして、ご不便をおかけいたしました。</p> <p>現在、ベルデさかいの利用時は、1・2コースを制限させていただいておりますが、事業開催中でもスロープからの入水は可能です。十分にご案内ができておらず、申し訳ございませんでした。次年度以降はプログラムが重ならないよう調整いたします。</p> <p>引き続き、当センターの運営にご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 291002 号
受付月日	平成 29 年 10 月 13 日
意見内容	<p>10月11日(水)「身体をゆるめるコツを学びましょう」の講座を受けました。とても良く、家で思い出してやっています。ありがとうございました。</p> <p>今度は「尿漏れ、頻尿」等の講座があったらいいなと思っています。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>講座にご参加いただき、ありがとうございました。</p> <p>早速いただいたご意見を、企画した難病患者支援センターへ伝えさせていただきました。</p> <p>今回、ご提案いただいた新たな講座開催のご要望につきましては、当該センターに伝えておりますが、ご要望に添いかねる場合もございますので、その際は、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。</p> <p>引き続き、プラザをご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 291003 号
受付月日	平成 29 年 10 月 23 日
意見内容	パン・ケーキ・料理等の教室は、人気があって、抽選となり、なかなか当選しません。定員数を増やすか、開催数を増やすかしてほしい。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当センターで企画・開催しております文化・芸術・レクリエーション教室については、年々、募集される方の人数が増えており、特に料理関連の教室は、人気が高く、定員の2～3倍の申込をいただいております。</p> <p>教室ごとのアンケート結果を踏まえ、より多くの方にご参加いただけるよう、以下の対応をしております。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①シリーズ開催を単発開催にして、開催数（定員数）を増やす。</li><li>②人気のある料理関連教室の種類を増やす（お菓子教室等）</li><li>③土・日・祝日開催を増やしたり、開催内容によっては、障害の有無を問わない等することで、幅広い年齢層の方が参加しやすいようにする。</li></ul> <p>これまでの実施状況を検証するとともに、頂いたご意見につきましては、今後の事業運営の参考とさせていただきます。</p>	