

回答用紙

受付番号	第 300401 号
受付月日	平成 30 年 4 月 6 日
意見内容	コイン返却式の傘立ての設置をお願いいたします。 スポーツしている間に、傘がとられないか、不安になるのであれば助かります。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>コイン返却式の傘立てにつきましては、鍵の紛失等が想定され、混乱が起こる可能性がございますので、設置は難しいと考えております。傘を入れるナイロン袋をご用意しておりますので、袋に入れて、携帯くださいますよう、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 300402 号
受付月日	平成 30 年 4 月 20 日
意見内容	<p>プールの利用をさせてもらっています。</p> <p>車イスで移動の際、スライドドアが通りかかりの時に閉まって車イスや介助者にあたってしまう。</p> <p>プールサイドの監視員や指導者の人は誰も気がつきませんでした。</p> <p>先日もプールサイドからプールに入る時、出る時にプールサイドに敷くマットをとってもらおうように声かけをしたら「ここにありません」「自分で取ってください」とのことでした。立位も補助がいるし歩行も無理なので支えるのが精一杯です。</p> <p>お借りした補助具も「自分で返してください」とのことです。もちろん自分で使用した補助具は空気を抜いたり、元のところにきちんと返すべきです。</p> <p>しかし、水中でバランスを支えなくてはならない、入退水に介助を要する方々にも少しの配慮がないのがとても残念です。</p> <p>指導員の方に想像力がない？ 配慮の方法が教育されていないのではないかととても残念です。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度はスタッフの対応に関しまして、ご不便をおかけし、また不快な思いをされたこととお詫び申し上げます。</p> <p>今後はいただいたご意見をスタッフ間で共有し、ご利用の皆様が気持ちよくお使いいただけるようスタッフの資質向上に努めてまいります。</p> <p>監視員も監視業務に集中していることや車イスをご使用の方の入退水補助などを行っていることがあるため、気がつかないこともあるかと思えます。ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 300403 号
受付月日	平成 30 年 4 月 25 日
意見内容	ソフトボールの練習会をしてください。 精神障害の方、知的障害の方が一緒にできるように。 ファインプラザ大阪などのグラウンド等で。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ソフトボールの練習会は例年、2月もしくは3月に開催しております。</p> <p>今年は3月10日に泉北高等支援学校で開催いたしました。この練習会は精神障害のある方も知的障害のある方もご参加いただけます。</p> <p>これからも、皆様のスポーツをする機会を広げられるよう事業運営に努めてまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 300404 号
受付月日	平成 30 年 4 月 30 日
意見内容	<p>地下 1 階へつながる階段があると思いますが、使用できるようにしてほしい。エレベーターの使用を何回かでも控えると省エネにもつながると思う。また、急ぐ時などエレベーターを待っているのは非常に不便である。</p> <p>早期に階段を利用できるようにしてほしい。</p>

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>地下 1 階へ通じる階段はございますが、建物管理にかかる機械室等があり、安全面を考え、利用者の皆様のご使用は、控えていただいております。</p> <p>安全・安心に施設を利用していただくためにも、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>	