

回答用紙

受付番号	第 300601 号
受付月日	平成 30 年 6 月 14 日
意見内容	<p>トレーニング室の冷房を 2℃ほど上げてほしい。 トレーニング室が寒いです。 外気との温度差がかなりあるので、吐気がしてしまいます。 また、寒くて汗が止まってしまいますので、熱中症になってしまっています。</p> <p>熱中症にならないために室温を下げているのかと思いますが、春季から熱中症になってしまう身から申し上げると汗腺機能の低下により体温調整が困難になり、上昇した体温が下げられず、熱中症になっています。そこで衰えた汗腺機能を回復するために運動で筋肉を動かして汗をかこうとしているのですが、室温が低いと空気に触れている部分（頭部・手）の表面温度が下がって体が寒いと認識して汗が出なくなってしまう。深部体温は高いままなのに、こちらとしましても掲示にあるように羽織など対策を講じますが、頭部や手はどうしてもおおえないので、ご一考ください。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもスポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在、トレーニング室の室温が 25.0℃前後になるよう、スタッフが管理しています。</p> <p>「暑い」や「寒い」、感じ方には個人によって差が生じることもありますので、運動中に「暑い」「寒い」と感じられましたらお気軽にスタッフまでお申し出ください。</p> <p>ご利用の皆様にご快適に運動をしていただける環境をスタッフも調整しながら対応しておりますのでご理解のほどよろしくお願いたします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	

回答用紙

受付番号	第 300602 号
受付月日	平成 30 年 6 月 18 日
意見内容	①プールのシャワーの時間設定が最近変わり、あまりにも短かすぎるため、何度もボタンを押す必要があり、困ります。 ②トイレトペーパーの幅が狭いため、ペーパーの量が少なくなると、使用時にホルダーから外れやすくなり、不便です。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①ご意見をいただきすぐさま、確認したところ、シャワー時間調整ねじの不具合であることが判明しました。</p> <p>6月20日には、業者による修理を終えております。ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。</p> <p>②ごみの減量化を図るため、トイレトペーパーの芯がないものを使用しております。</p> <p>ご意見のとおり、トイレトペーパーの残量が少なくなると、芯がない分、ホルダーから外れやすくなるかもしれません。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、ごみの減量化への取り組みをご理解くだされば幸いです。</p>	