

## 回答用紙

受付番号	第 30101 号
受付月日	令和 3 年 1 月 4 日
意見内容	ソフトボール練習会を年 4 回ぐらいにしてください。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ソフトボールの練習会は例年、2 月もしくは 3 月に開催しており、今年度は 3 月にファインプラザ大阪で開催する予定にしております。</p> <p>詳しい日程が決まりましたら、ご案内いたします。</p> <p>また、年 4 回程度の回数に関しては、会場の確保や指導者との日程調整の関係上、開催回数の増加は難しいのが現状です。</p> <p>ご理解のほどお願いいたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 30102 号
受付月日	令和 3 年 1 月 4 日
意見内容	トレーニング室にバランスボールを置いてください。

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>トレーニング室にバランスボールの設置についてですが、バランスボールが転がり、転倒する危険性があるため、設置しておりません。</p> <p>ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 30103 号
受付月日	令和 3 年 1 月 12 日
意見内容	個人的なことです。通信教育で音楽療法と心理カウンセラーの資格を取り、実務経験がないので心理カウンセラー的な方とお話をさせてもらえればと相談したことがありました。「それらしい人はいますよ」という意味だったと思うのですが、エマリスを紹介されました。エマリスでは「そういうことはしていない」と言われました。お話をさせてもらえると期待していたので残念でした。今はコロナの時期なので経験を積めるとは思っていないですが、はっきり分からないことは分からないなりの表現を含めて対応してほしいです。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご質問に対して的確にお答えをさせていただくのは当然のことであり、今後はこのようなことがないよういただいたご意見をプラザ内で共有いたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 30104 号
受付月日	令和 3 年 1 月 18 日
意見内容	<p>トレーニング、プールの音楽が聞こえないのは、もったいないサービスだと思います。会話の妨げになるという配慮があったと考えられますが、今の 2 倍の音量にしても邪魔になることはないと思います。</p> <p>特に、今はコロナの時代で日常でもトレーニング中にはあまり話すことはないし、音楽のボリュームを上げてほしいと思います。</p> <p>検討よろしくをお願いします。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>室内の音楽については、新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、音量を通常より下げております。</p> <p>音楽の音量が大きくなることによって、会話の音量が大きくなることを避けるために適宜調整を行っております。</p> <p>ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 30106 号
受付月日	令和 3 年 1 月 25 日
意見内容	スポーツセンターの方たちはとても良い人たちなのに、障害者就業・生活支援センターの人たちは対応がとても冷たいです。がんばって仕事を探そうとしているのに全く心の支えになってくれようとせず、一体どこに助けを求めればいいのか心がくじけそうです。障害にも様々な種類があり、様々な対応が求められると思いますが、どうかきちんとひとりひとりに向き合い利用者のことを知ろうとしてください。コロナ禍で大変でしょうが早急に対処してほしいと願います。

担当センター名	障害者就業・生活支援センター
回 答	
<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当センターにおきましては、ご利用者様のお声をお聞きすることを第一に心掛けておりますが、この度は、ご投稿者様の思いをくみ取れなかったことをお詫び申し上げます。</p> <p>不愉快にさせてしまったことについて、是非お話しを聞かせていただきたく存じます。ご都合もおありかと思いますが、ご足労いただくことはかないませんでしょうか。機会を与えていただければ幸いです。</p>	

## 回答用紙

受付番号	第 30107 号
受付月日	令和 3 年 1 月 27 日
意見内容	<p>トレーニング室とプールで流れている音楽を 1 日 1 回または 2 日 1 回ペースで変えて欲しいです。</p> <p>トレーニング室の腹筋のマシンにドリンクを置くスペースが欲しいです。</p> <p>体育室で行うプログラム以外の時間帯もトレーニング室やプールのように音楽を流して欲しいです。</p> <p>お願いいたします。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>トレーニング室、プールで流れている音楽は適宜に変更するようにいたします。</p> <p>腹筋のマシン（アブドミナル&amp;バック）のドリンクを置くスペースに関しては、マシンの上部に設置しております。</p> <p>ご不明な点がございましたら、スタッフまでお申し出ください。</p> <p>体育室の音楽については、トレーニング室やプールと違い、音響が常設でないことや団体利用時の運動やスポーツによっては音楽が利用の妨げになることがあるため、音楽を流しておりません。</p> <p>ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>	