

回答用紙

受付番号	第 30201 号
受付月日	令和 3 年 2 月 15 日
意見内容	<p>①プールの更衣室内に設置しているイスを移動し、放置してドライヤーをされる方がいました。動線の妨げになるので、元の位置に戻して欲しいと伝えましたが、ムツとされました。スタッフを呼ぼうと思いましたが、離れると一緒にいる方が困るので、直接お伝えしました。</p> <p>②更衣室出入口に靴が 3 足置かれていて、またがないと出れない状況でした。</p> <p>足を上げることが困難な利用者でしたので、転倒する可能性もあったため、声をかけるとムツとされました。</p> <p>靴は出られるときに靴箱から出すように徹底してください。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>この度は、不快な思いをされましたこと、また利用に関してご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>①については、スタッフの更衣室巡回を強化いたします。</p> <p>②については、出入口付近に靴を置かないように、掲示物を作成し対応いたします。</p> <p>お困りの場合は、遠慮なくスタッフをお呼びください。また、緊急を要する場合やその場を離れることできない場合は更衣室内に設置してあります「呼び出しボタン」を押してください。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 30202・3 号
受付月日	令和 3 年 2 月 15・16 日
意見内容	<p>リハビリのためにプール利用をしています。プール内で大声を出す利用者がいて不愉快な思いをすることもあり、利用を避けていましたが、監視員の方から注意を受けていたと聞きました。</p> <p>プールには、色々な方が利用しており、注意を聞かない方もいます。中には、興奮して大きな声を出す人もいて、監視員の方も注意するのは怖いと思いますが、監視員の適切な監視・注意で安心して利用することができました。ありがとうございます。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>今後ご利用の皆様へ安全かつ安心して施設をご利用いただけるよう、施設運営に努めてまいります。</p>	