

回答用紙

受付番号	第 270401 号
受付月日	平成 27 年 4 月 1 日
意見内容	<p>①トレーニング室のトレーナーについて 2名体制でフォローしていただいておりますが、若いトレーナー同士がいつもおしゃべりをしている見苦しい。 介護の人のフォローも必要だと思うが、常に2名体制が必要なのかおしゃべりをするのではなく、床・器具の清掃やメンテナンスの時間にさいてほしい。</p> <p>②25名で制限とあるが、本当に25名で一杯なのか休憩している人もいるのだから30名でも良いのでは。</p> <p>③トイレのセンサーが流れすぎ、調整すれば節水になると思う。</p>

担当センター名	①②スポーツセンター ③市民交流センター
回 答	
<p data-bbox="272 577 839 622">ご意見ありがとうございます。</p> <p data-bbox="225 674 1337 1003">①についての回答ですが、不快な思いをされたことに対しまして、お詫び申し上げます。ご利用の皆様に満足いただける対応をめざして改善に努めてまいります。</p> <p data-bbox="225 1055 1337 1384">②についてですが、ご利用の皆様の安全面を考え、開所当初からトレーニング室の広さやマシンの台数に対する安全かつ快適な利用者数を勘案し、介護者数を除く入室者数を25名に設定しております。</p> <p data-bbox="264 1435 1002 1480">ご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p data-bbox="217 1532 1337 1675">今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただけますようよろしく願いいたします。</p> <p data-bbox="225 1727 1337 1966">③障害のある方にとっての使いやすさと衛生面（排水詰まり等）を考えての設定ですが、ご指摘の節水のことも踏まえ、各トイレについて改めて調整していきます。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270402・270403 号
受付月日	平成 27 年 4 月 18 日
意見内容	春のプラザ祭りに参加してとても楽しかった。 職員の方に親切にしてもらいよかった。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご感想ありがとうございます。</p> <p>春のプラザ祭りは、平成 27 年度で 4 回目を迎え、手前味噌ながら市民の方々に周知(認知)されてきたのではと考えております。ご参加いただき、喜んでいただけて、また、職員の接遇をも褒めていただき、我々職員もありがたく思っております。ご感想を励みに、楽しんでいただけるイベントを今後も企画してまいります。</p>	

回答用紙

受付番号	第 270404 号
受付月日	平成 27 年 4 月 22 日
意見内容	初めてプラザに来た際、トイレを使用しました。身体障害があり、杖や歩行車での移動でしたが、鞆をかけるフックの位置が高く、掛けにくかったです。低い位置にしてもらうことは難しいでしょうか。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>フックの位置は、様々な方が利用されることを想定し、現在の位置に配置しておりますが、今回いただいたご意見を基に、利用者の皆様が使いやすくなるよう、フックの位置について再検討いたします。</p>	