

回答用紙

受付番号	第 040501 号
受付月日	令和 4 年 5 月 1 日
意見内容	スポーツセンターなどを利用する際にお弁当を食べるのでゴミ箱を設置して下さい。ゴミを捨てられる場所ありますか？

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>健康福祉プラザでは、ゴミ減量の取り組み及び安全性（危険物の設置防止やウイルス感染物の廃棄防止等）確保の観点からゴミ箱は設置せずお持ち帰りいただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040502 号
受付月日	令和 4 年 5 月 2 日
意見内容	<p>スポーツセンターのイベントを増やして欲しいです。ファインプラザ大阪みたいに子ども・親子・障がいのある人・健全の人向けに子どもの日のつどいとか、新春のつどいとか、卓球まつりとバドミントン大会とかクリスマスのつどいみたいなイベントをして欲しいです。</p> <p>車いすバスケ、車いすハンドの練習会とか教室もしてほしいです。あと水泳の練習会初心者向けの内容もして欲しいです。トレーニング室、プール、体育館の個人利用も予約なしで時間制限なしで利用出来るようにして欲しいです。ファインプラザ大阪みたいに。検討をお願いします。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>例年センターの事業として、春のプラザ祭りや障害者週間フェスティバルといった幅広い年代方も楽しんでいただけるイベントを開催しております。また卓球交流会や堺市障害者スポーツ大会オープン団体競技としてボッチャやふうせんバレーボールといった、様々な障害のある方がご参加いただける事業も行っておりますため、ぜひご参加いただければと思います。</p> <p>車いすバスケや車いすハンドの練習会については、かんたんスポーツ等の中で開催ができるよう検討させていただきます。</p> <p>初心者向けの水泳練習会については、スポーツ練習会（水泳）で指導員が参加者のレベルに合わせた指導を行いますので、初心者のご参加も可能です。合わせてスポーツ教室やワンポイントレッスン、種目別スイムレッスンも初心者でもご参加いただけますので、ぜひご活用ください。</p> <p>各施設の個人利用については、6月1日より予約制を終了したため、現在はご予約なしでご利用いただくことが可能となりました。長らくご不便をおかけし申し訳ございませんでした。今後ともよろしく願いいたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040503 号
受付月日	令和 4 年 5 月 9 日
意見内容	<p>夜間のボッチャの個人利用を出来るようにして欲しいです。平日やったら朝から夕方までしかないのです。あと時間制限なくトレーニング、プール、体育館の個人利用を出来るようにして欲しいです。</p> <p>体育館の個人利用をファインプラザみたいに何でも利用出来るよにして欲しいです。スポーツ、パラスポーツ、ダンスなど。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>6月1日よりトレーニング室及びプールについては、9:00～20:30まで時間制限なくご利用いただくことが可能となりました。(※16:00～17:00は消毒・清掃時間のため利用不可)。</p> <p>ボッチャの個人利用については、6月24日の夜間が優先利用の時間となりますので、ぜひご利用いただければと思います。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040504 号
受付月日	令和 4 年 5 月 12 日
意見内容	ペーパータオルを入り口においてほしいです。(アルコールと一緒に)

担当センター名	市民交流センター
回 答	
ペーパータオルは入り口に設置しておりませんが、ご入り用でしたら 1 階総合案内または、4 階市民交流センターへご相談ください。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	

回答用紙

受付番号	第 040505 号
受付月日	令和 4 年 5 月 16 日
意見内容	<p>音楽をせっかくかけてくれているので、もっとボリュームを上げてほしいです。あまり聞こえなくて少し不満です。音が小さいので意味がないと云えば言い過ぎかも知れませんが、館内統一の所から音楽が流されて、プールやトレーニング室を大きくする事で聞こえ過ぎるのかと思いましたが、音楽が違うので、そういうことはないと思います。</p> <p>音を上げてほしいのは、トレーニング室とプールです。もっとよく聞こえる方が、今より更に楽しく体を動かせると思います。ペースメーカーを使ってる人も大丈夫じゃないでしょうか？何故なら、プールとトレーニング室以外の場所は、はっきり聞こえるからです。</p> <p>音を上げる事は、これ以上無理という、具体的な理由が知ればいいのですが。ずっと納得出来ずにいます。</p>

担当センター名	スポーツセンター
回 答	
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>プール及びトレーニング室で流れている音楽については、それぞれの施設で操作が可能です。</p> <p>音量については、障害によって聴覚過敏などの症状があり、大きな音を苦手とされる方もおられますため、現在の音量で調整させていただいています。ただし、利用者が多い場合は音量を上げるなど、状況を見ながら対応させていただいています。ご理解の程よろしくお願いたします。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040506 号
受付月日	令和 4 年 5 月 26 日
意見内容	1 階受付やスポーツセンターに、旭ヶ丘以外にも塩穴通の (堺駅、堺東、光明池、梅・美木多、東山、鳳、津久野方面) バスの時刻表も載せて欲しいです。 パソコンで調べものができるようにして欲しいです。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。1 階総合案内に、旭ヶ丘、塩穴通、堺東のバス時刻表及び JR 百舌鳥駅、JR 上野芝駅、南海堺東駅の時刻表の閲覧用ファイルを作成しましたのでご活用ください。</p> <p>また、申し訳ございませんが調べもの用のパソコンについては現在のところ設置予定はありません。</p> <p>1 階では、Osaka Free Wi-Fi が使用できますので、よろしければ調べものにご活用ください。</p>	

回答用紙

受付番号	第 040507 号
受付月日	令和 4 年 5 月 30 日
意見内容	4 階自販機横のペットボトルキャップは、回収して福祉に使われますか？（使い道も知りたい）。いつもあふれています。きれいにしてください。

担当センター名	市民交流センター
回 答	
<p>ペットボトルのキャップは、リサイクル募金推進連絡会を通じて「世界の子どもにワクチンを日本委員会」に寄付されています。</p> <p>キャップボトル回収箱については今後、満杯になる前に定期的に点検し回収いたします。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p>	